

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

En cumplimiento a lo dispuesto por los artículos 15, 16, 17, 36 y demás relativos de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares** (LFPDPPP), su Reglamento, así como de los **Lineamientos del Aviso de Privacidad** emitidos por la Secretaría de Economía, **Administración Profesional de Servicios XOLUCIONA, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "**APS XOLUCIONA**"), con domicilio en **calle Cruz Verde 126, Colonia Tlalpan en Ciudad de México con C.P. 14000**, pone a disposición de clientes, prospectos, proveedores, colaboradores, visitantes, usuarios del sitio web y demás titulares de datos personales, el presente Aviso de Privacidad, mediante el cual informa las condiciones bajo las cuales recaba, utiliza, almacena, protege, transmite y, en su caso, elimina los datos personales que le sean proporcionados.

I. Identidad y domicilio del responsable

APS XOLUCIONA es responsable del tratamiento de los datos personales obtenidos por cualquier medio físico o electrónico, incluyendo de manera enunciativa mas no limitativa:

- Sitio web institucional.
- Formularios de contacto.
- Solicitudes de cotización.
- Correos electrónicos.
- Llamadas telefónicas.
- Redes sociales corporativas.
- Visitas comerciales.
- Eventos técnicos y comerciales.
- Ferias, congresos y exposiciones.
- Contratos y órdenes de compra.

Para cualquier asunto relacionado con la protección de datos personales, el titular podrá comunicarse con nuestro Departamento de Privacidad a través de:

Correo electrónico: privacidad@xoluciona.com.mx

II. Datos personales que podrán ser recabados

APS XOLUCIONA podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos de identificación

- Nombre completo
- Empresa
- Cargo
- Firma

- RFC
- Identificación oficial (cuando sea requerida)

b) Datos de contacto

- Correo electrónico
- Número telefónico
- Domicilio
- Ciudad y país

c) Datos fiscales

Cuando exista una relación comercial podrán solicitarse:

- Razón social
- Registro Federal de Contribuyentes
- Constancia de Situación Fiscal
- Régimen fiscal
- Domicilio fiscal
- Información necesaria para la emisión de CFDI.

d) Datos comerciales

- Giro de la empresa
- Industria
- Equipos de interés
- Historial de compras
- Historial de servicios
- Historial de garantías
- Información de aplicaciones industriales.

e) Datos técnicos

Cuando el titular solicite soporte técnico, mantenimiento, instalación o capacitación podrán registrarse:

- Modelo del equipo
- Número de serie
- Configuración del equipo
- Reportes técnicos
- Historial de mantenimiento
- Información relacionada con el funcionamiento del equipo.

APS XOLUCIONA manifiesta expresamente que **no recaba datos personales sensibles**, salvo aquellos casos en que exista obligación legal o autorización expresa del titular.

III. Finalidades del tratamiento de los datos personales

Los datos personales serán tratados para las siguientes finalidades:

A. Finalidades primarias

Las cuales son necesarias para la existencia, mantenimiento y cumplimiento de la relación jurídica entre el titular y APS XOLUCIONA.

Entre ellas:

- Atender solicitudes de información.
- Dar respuesta a consultas técnicas.
- Elaborar cotizaciones.
- Gestionar oportunidades comerciales.
- Formalizar relaciones contractuales.
- Emitir facturas.
- Procesar pagos.
- Dar seguimiento a pedidos.
- Coordinar entregas nacionales e internacionales.
- Gestionar garantías.
- Brindar soporte técnico.
- Programar instalaciones.
- Realizar mantenimientos preventivos y correctivos.
- Capacitar a usuarios de los equipos.
- Cumplir obligaciones legales y regulatorias.
- Atender auditorías internas o externas.
- Mantener comunicación con clientes y proveedores.

B. Finalidades secundarias

De manera adicional, y siempre que el titular no manifieste su oposición, los datos personales podrán utilizarse para:

- Enviar información técnica especializada.
- Compartir boletines informativos.
- Difundir nuevos productos.
- Comunicar promociones.
- Invitar a seminarios.
- Invitar a webinars.
- Informar sobre cursos de capacitación.
- Realizar encuestas de satisfacción.
- Compartir noticias relacionadas con las marcas representadas por APS XOLUCIONA.

El titular podrá oponerse al tratamiento para estas finalidades enviando una solicitud al correo electrónico del Departamento de Privacidad.

IV. Transferencia de datos personales

APS XOLUCIONA podrá transferir datos personales sin requerir consentimiento adicional cuando dicha transferencia se encuentre prevista por la LFPDPPP o resulte necesaria para el cumplimiento de la relación jurídica existente con el titular.

Entre dichas transferencias podrán encontrarse:

- Fabricantes representados por APS XOLUCIONA.
- Empresas de logística y transporte.
- Prestadores de servicios técnicos autorizados.
- Empresas encargadas de instalación.
- Instituciones financieras para efectos de pago.
- Autoridades administrativas o judiciales competentes.

Toda transferencia se realizará bajo medidas de confidencialidad y únicamente para las finalidades autorizadas.

V. Medidas de seguridad

APS XOLUCIONA implementa medidas administrativas, técnicas, físicas y organizacionales razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso, uso o divulgación no autorizada.

Asimismo, el acceso a la información se limita exclusivamente al personal que requiere conocerla para el desempeño de sus funciones y que se encuentra sujeto a obligaciones de confidencialidad.

VI. Uso de cookies y tecnologías similares

Nuestro sitio web podrá utilizar cookies, web beacons y tecnologías similares para:

- Mejorar la experiencia de navegación.
- Analizar estadísticas de uso.
- Recordar preferencias del usuario.
- Optimizar el funcionamiento del sitio.

El usuario podrá deshabilitar dichas tecnologías desde la configuración de su navegador; sin embargo, algunas funcionalidades del sitio podrían verse afectadas.

VII. Derechos ARCO

El titular podrá ejercer en cualquier momento los derechos de:

- Acceso.
- Rectificación.
- Cancelación.
- Oposición.

La solicitud deberá contener, al menos:

- Nombre del titular.
- Domicilio o correo electrónico para recibir notificaciones.
- Documentos que acrediten su identidad o representación legal.
- Descripción clara y precisa de los datos respecto de los cuales desea ejercer algún derecho.
- Cualquier elemento que facilite la localización de la información.

APS XOLUCIONA responderá conforme a los plazos establecidos por la legislación aplicable.

VIII. Revocación del consentimiento

El titular podrá revocar el consentimiento otorgado para el tratamiento de sus datos personales mediante solicitud escrita dirigida al Departamento de Privacidad.

La revocación no tendrá efectos retroactivos ni aplicará cuando exista obligación legal de conservar determinada información.

IX. Conservación de la información

Los datos personales serán conservados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en el presente Aviso de Privacidad, así como durante los plazos de conservación previstos por la legislación fiscal, mercantil, civil o administrativa que resulte aplicable.

Concluidos dichos plazos, los datos serán suprimidos o, en su caso, anonimizados de conformidad con las políticas internas de APS XOLUCIONA.

X. Modificaciones al Aviso de Privacidad

APS XOLUCIONA se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad para atender reformas legislativas, políticas internas, nuevos requerimientos legales o cambios en sus procesos.

Las modificaciones estarán disponibles para consulta en:

<https://www.xoluciona.com/aviso-de-privacidad>

XI. Autoridad competente

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir ante la autoridad competente en materia de protección de datos personales en México, en los términos previstos por la legislación aplicable.

Consentimiento

Salvo que el titular manifieste expresamente su oposición, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, en términos de los artículos aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.